

ユニファイド・サービスとプラスゼロが共同で 検索や要約の精度を飛躍的に向上させる Chat-GPT サービスを開発

AI-OCR、Chat-GPT、Knowledge Graph の各技術を組み合わせた統合連携サービス

DX 推進部署へ 2023 年 10 月から順次販売開始

インダストリークラウドとデジタルマーケティングサービスを提供するユニファイド・サービス株式会社(本社：東京都港区、代表取締役社長：宇陀 栄次、以下 当社)は、AI・自然言語処理といった各種テクノロジーのソリューション提供・開発・保守・運用を行う株式会社pluszero(本社：東京都世田谷区、代表取締役 会長兼 CEO 小代 義行／代表取締役社長COO 森 遼太、以下 プラスゼロ)と共同で、大量文書要約の精度を飛躍的に向上させ、検索と結びつけるサービス「AIサーチ&サマリサービス(AI-3S)」の開発に成功しました。ユニファイド・サービスが提供するAI検索サービス「Encourage Japan」と、プラスゼロのAI技術力、実装力を組み合わせ、特殊文字や非定型を含む大量の文書を解析、AIで要約し、瞬時に要約された文章を生成、検索者の意図を理解して返答を返します。

現在、急速に広まりつつある大規模言語モデル(Large Language Model)が広範に渡った情報を学習することに比べ、当サービスはあらかじめ対象とする情報を設定し検索、要約するため、より信頼性の高い正確な情報を、また専門的で難解な情報をよりわかりやすい文章で理解することが可能となります。当サービスは、2023年10月より、ユニファイド・サービスの直販にて提供が開始されます。

■ 開発の背景

当社はプラスゼロと共に、それぞれの特長を組み合わせた新しいサービスの模索を続けてきました。ここ数年の日本企業や組織における業務プロセスのデジタル化が一気に進み、それと同時に各企業や団体において多くの文書が電子化されました。一方で、その結果、情報の保存性は高まりましたが、多くの企業、組織においてはその情報資産を活用しきれずにいます。また、LLM(大規模言語モデル)について多くの企業、組織がその活用に期待を寄せる一方で、一般化されたLLMでは情報が古い、あるいはAIハルシネーションによる誤情報の拡散、倫理的課題が生じていることも事実です。

これらの状況をいち早く解決しようと両社で協業し、プラスゼロ社がもつAI技術力、ユニファイド・サービスの多様なサービスを統合する能力を組み合わせ、企業や団体に向けた解決策を開発し、この度提供するに至りました。

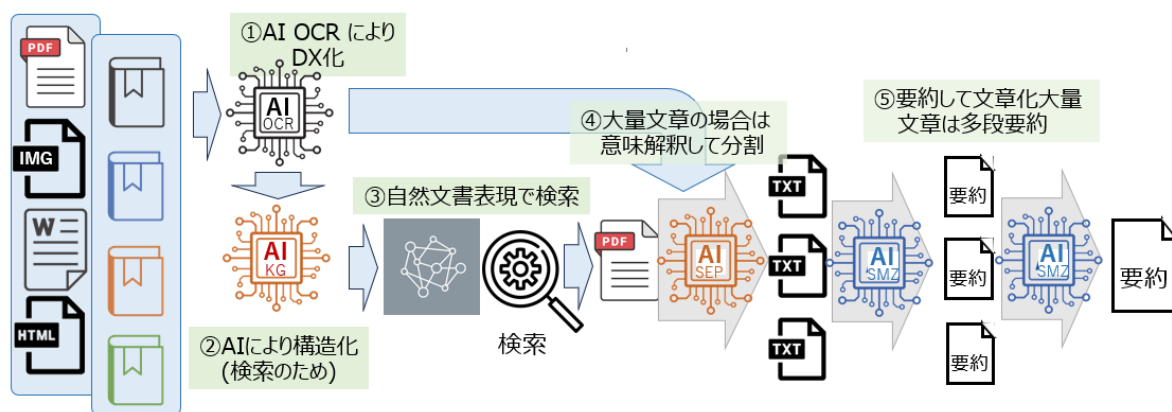
プラスゼロがもつAI基礎技術の中でもとりわけ精度の高いAI-OCR技術、そして日本語に最適化させた学習モデルはこのサービスの中核を形成し、またユニファイド・サービスでは、すでに提供している「Encourage Japan」がもつ情報の構造化、そしてAI検索サービス機能を統合することにより、このサービスは実現します。

■ AIサーチ&サマリサービス(AI-3S)概要

「専門性が高い情報を簡単に理解したい」という組織内外からの要望、「間違った情報を企業から発信するわけにはいかない」という企業や団体側からの希望、「それでもAIを活用して生産性を向上させたい」という多くのニーズは、現在世界中であとを絶ちません。以前から日本語に特化して自然言語処理技術を応用し、サービスを提供してきたプラスゼロの技術と、既存のクラウドサービスを統合(ユニファイド)する当社の技術力を基に当サービスは提供されます。

以下の機能を軸に構成されます。

AI-3S 全体概要



1. OCR's+ による文書の電子化機能

OCR's+とは、プラスゼロが提供する OCR サービスです。非定型帳票への対応などフォーマットによらず柔軟に文書ファイル内から文字情報を抽出します。一般的な AI-OCR 技術に加え、自然言語処理技術をかけており、文書から特定内容を抽出することが出来ます。

(*) OCR's+についてはこちら：<https://plus-zero.co.jp/services/ocrs>

2. 情報の構造化機能

「Encourage Japan Content」が持つ情報の構造化機能を使用し、該当文書の構造化を実現、インターネット上で公開可能な DB を生成します。また、構造化することで AI から読み取りやすくなる状況をつくれます。

3. AI 検索機能

「Encourage Japan Search」がもつ自然言語解析を用いた検索サービスを使用し、検索意図を理解したクエリをバックエンドで生成、構造化されたデータに対し検索し、より精度の高い情報を迅速に返答します。

4. 意味理解 AI による文書分割機能

AEI(Artificial Elastic Intelligence)というプラスゼロが独自に提唱する自然言語処理概念に従い、文書を意味のあるまとまりとして分割します。

(*) AEI についてはこちら：[https://plus-zero.co.jp/aei\(*\)](https://plus-zero.co.jp/aei(*))

5. AI サマリ機能

検索結果をさらに要約してお客様に提供する形にします。要約結果の表示方法は、お客様要望にあわせて設計します。

サービスの提供時期については、以下フェーズ分けして二段階での提供を計画しています。

フェーズ 1 (2023 年 10 月提供開始)

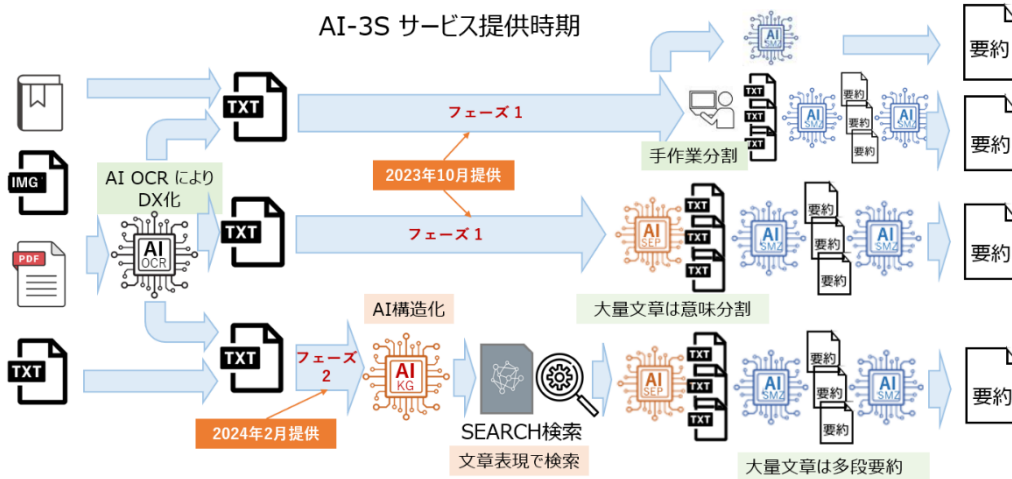
プラスゼロが提供する OCR's+を用い、文書の電子化、及び多段階要約を実現させます。またさらに AEI 技術を使い、要約前の大量文章を意味分割し、自動化を図ります。

フェーズ 2 (2024 年 2 月提供開始予定)

当社が提供する AI 検索サービス「Encourage Japan」サービスと統合し、ユーザーからの検索に答える形で要約サービスを拡大します。その際、情報の構造化を同時に行います。

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

ユニファイド・サービス株式会社 広報担当 TEL : 03-5472-7310 MAIL : info@unisrv.jp



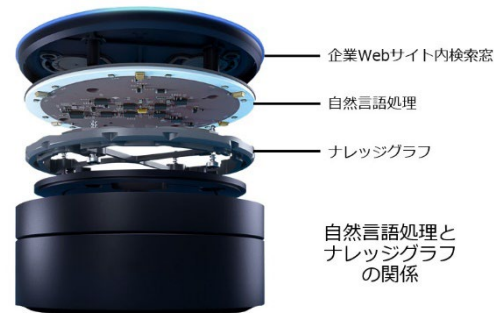
また、当サービスは、中規模から大規模企業の IT、及び管理部門、あるいは公官庁に対してシステムインテグレーションを行うことで提供します。その後各ソリューションは個別にパッケージ化され、SaaS(System As A Service)として提供され、お客様は月額で契約します。また、当社営業による個別営業活動の展開と並行して、弊社 Web サイトにてクラウドサービスとして幅広い提供も予定しております。

■ユニファイド・サービスの提供する「Encourage Japan」サービスについて

ユニファイド・サービスは、電力・エネルギー分野を中心に創業以来培ったクラウドサービスの実装力を武器に、クラウドサービス提供領域をマーケティング業務支援へと拡大しています。今回業務提携の対象となる「Encourage Japan」は以下のような特長を有しており、米国 Yext（イエクスト）社からライセンス提供を受けて日本国内展開をしているサービスです。

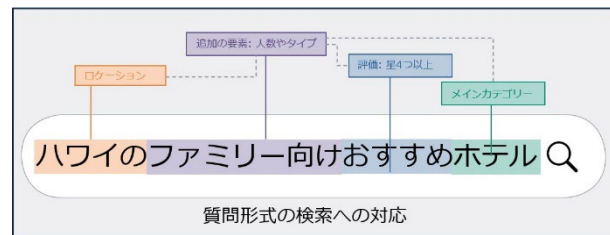
企業 Web サイトの AI 検索エンジンとなる情報の構造化

Encourage Japan サービスの根幹をなすのが、企業 Web サイト内に構築する構造化データベース「EJ Content」です。「EJ Content」は、ナレッジグラフという技術を使い、Web サイト内コンテンツをクロールし、すべての文章を分解しながら意味づけし、構造化して格納します。また、弊社サービスにより手間のかかる構造化がより簡単に実現します。



自然言語解析技術による検索意図の理解

Web サイト訪問者が検索窓に入力されるキーワードを分解して内部クエリに落とし込みます。この際、自然言語解析により検索意図を理解しながら意味づけしていきます。

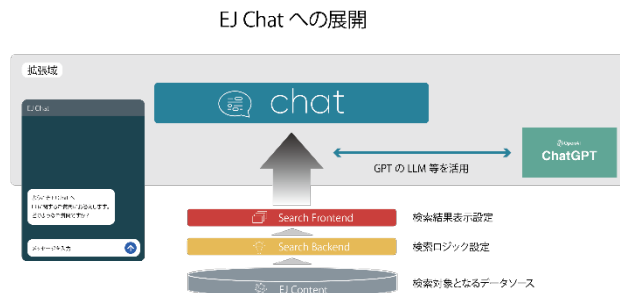


3段階構造で実現させる精度の高い企業Webサイト検索

検索窓に入力されるキーワードの意味理解、内部クエリの生成、構築されたナレッジグラフへの検索、という3段階の構造により、飛躍的に検索精度を高めることが可能です。

今後の展開について

3段階構造の仕組みにより、ユーザーインターフェース層がチャットに変わること、大規模言語モデル（LLM）にも対応していきます。内部クエリの生成とナレッジグラフの構造は変わらないため、構築した資産を有効活用することが可能です。大規模言語モデルは、各種 LLM サービスを統合して独自のチャット形式で提供します。



<報道関係の方からのお問い合わせ先>

ユニファイド・サービス株式会社 広報担当 TEL : 03-5472-7310 MAIL : info@unisrv.jp

ユニファイド・サービス株式会社について

ユニファイド・サービス株式会社は、電力を中心とするエネルギー関連インダストリークラウドサービスを中心に、企業 Web サイトの検索体験を向上させるデジタルマーケティングサービス、及びお客様との関係性を発展させマーケティング活動をより強力にする次世代 CRM 推進サービスを提供しています。激しい変化を迎える電力・エネルギー業界をクラウドで支える事業をコアにしながらも、クラウド技術をもとにより多くの企業のお客様の情報資産をユニファイド（統合）し、高度な体験をもたらすデジタルサービスを提供、持続可能な社会づくりへと貢献していきます。

【ユニファイド・サービス会社概要】

社名：ユニファイド・サービス株式会社

本社所在地：東京都港区新橋 5 丁目 1-9 銀泉新橋第 2 ビル 8F

代表取締役社長：宇陀 栄次

事業内容：電力・再エネルギーなどのエネルギー関連インダストリークラウドサービス、デジタルマーケティングおよび CRM 推進クラウドサービス

設立：2004 年 4 月

HP：<https://unisrv.jp/>



株式会社 pluszero について

株式会社 pluszero は、ディープラーニング技術を中心とした AI(第 3 世代 AI)の抱える問題点を克服する次世代 AI、第 4 世代 AI の実現を図る企業です。第 4 世代 AI の具体的な実現な実装として、「柔軟な人工知能：Artificial Elastic Intelligence(AEI)」を提案し、その研究開発に取り組んでおります。AEI の進展により、人工知能が「範囲を限定することで、人間のようにタスクを実行できるようになること、また、それを通じて社会全体の生産性を高め、あらゆる人を幸せにすることを目指しています。

【pluszero 会社概要】

社名：株式会社 pluszero

資本金：12,276 千円

代表者名：代表取締役 会長 兼 CEO 小代 義行 / 代表取締役社長 COO 森 遼太

事業内容：AI・自然言語処理・ソフトウェア・ハードウェア等の各種テクノロジーを統合的に活用したソリューション提供・開発・保守・運用および販売、ならびに受託及びそれらに付帯するコンサルティング業務

URL：<https://plus-zero.co.jp/>

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

ユニファイド・サービス株式会社 広報担当 TEL：03-5472-7310 MAIL：info@unisrv.jp